

## Claus Vesterbæk Nielsen



---

### GENEREL PROFIL

#### Faglige kompetencer

Claus har en meget bred IT baggrund og stor erfaring med implementering af IT løsninger, hvilket Claus har fået gennem sine roller som udvikler, systemarkitekt, projektleder, projektchef og forretningsleder samt ved implementering af en række forretningskritiske løsninger hos større virksomheder indenfor retail, telekommunikation, shipping og finans.

#### Personlig arbejdsform

Claus er meget resultatorienteret, hvilket indebærer, at Claus har fokus på at skabe et godt og åbent projektmiljø, hvor kommunikation, projektafgrænsning og "den kritiske vej" er i højsæde. IT og projektmæssigt har Claus specialiseret sig i udfordringerne ved integration af IT systemer.

#### Certificeringer

IPMA-certificeret projektleder (International Project Management Association)  
PRINCE2® Foundation

---

### Kundeprojekter/-opgaver

Foreløbig 14 måneder

#### Danske Bank

#### Projektleder

Ansvarlig for udvikling og implementering af Monetary Financial Institution (MF13) rapporting til National Bankene indenfor Danske Bank Gruppen.

30 måneder

#### Danske Bank

#### Projektleder

Ansvarlig for udvikling og implementering af Data Warehouse løsning til beregning af de risikovægtede aktiver (RWA) efter CRD/CAD 3 direktivet (Basel2). Resultatet danner grundlag for solvens rapporteringen til Finanstilsynet.

42 måneder

#### Mærsk Logistics/Damco

#### Projektleder

Ansvarlig for gennemførelse af flere IT udviklingsprojekter i et internationalt miljø bestående af mange forskellige kulturer. Ud over rollen som projektleder er følgende opgaver også blevet løst: udarbejdelse af kravspecifikationer, gennemførelse af

brugertest samt styring af eksterne leverandører inklusiv offshore.

21 måneder

**Microsoft Danmark**

**Systemingeniør**

Ansvarlig for teknisk presale i den danske Network Service Providers (NSP) Group, hvor hovedområderne var forretningsløsninger, mobile løsninger, ASP/hosting samt Microsoft Enterprise Server Platform til de største ISP'er i Danmark, f.eks.

- Hosted Exchange
- Datawarehouse/Datamats inkl. Business intelligence
- Systemintegration (BizTalk Server)
- Contact Center løsninger
- Portalløsninger inkl. Passport, Messenger og Alert
- Optimering af Windows platformen
- Fraud Management
- Kunde Service løsninger

NSP Danmark blev udnævnt som det bedste NSP land (TOP Sub award) i 2002/2003.

20 måneder

**Bang & Olufsen**

**Projektchef**

Ansvarlig for salg, udvikling og implementering af en e-business løsning til Bang & Olufsen's forhandlere. Løsningen var baseret på Windows, SQL Server, MQSeries, Baan Configurator, SAP samt MVS.

39 måneder

**Mærsk IT**

**Projektchef**

Ansvarlig for salg og gennemførelse af projekter indenfor e-business, ERP og CRM projekter baseret på løsninger fra Oracle, Microsoft, Navision og Pivotal, f.eks.

- Nilfisk Advance: e-business
- Grodan, Rockwool: e-business
- Bang & Olufsen, Call Center (Pivotal)
- Lægemiddelstyrelsen: medicinal product database
- Lægemiddelstyrelsen: web baseret bivirkningssystem
- Bang & Olufsen Medicom: e-business inkl. Pocket PC
- Danish Veterinary Laboratory: web baseret information system
- Dansk Metal, web baseret information system til fagforeningsmedlemmer
- Mærsk IT: web baseret tidsregistreringssystem
- Brdr. Hartmann: lagerstyring
- Mærsk Line: Fakturering kontrol
- Billetkontoret: rejse/billet system
- Lundbeck: work flow system
- Sampension: Kontrakt system.

5 måneder

**Statoil Danmark**

**Projektleder/Systemarkitekt**

Ansvarlig for implementering af konvertering og interfaces mellem SAP og legacy systemer.

Forretningsområderne var kunde, rabataftaler, debitor- og lagerstyring.

Programmerne blev udviklet i COOL: Gen, COBOL2 og ABAP.

3 måneder

**Lykkebak (Norge)**

**Projektleder/Systemarkitekt**

Ansvarlig for udvikling af et system til drift og administration af storkøkkener.

Systemet blev udviklet i Visual Basic og Access.

11 måneder

**Statoil Danmark**

**Projektleder/Systemarkitekt**

Ansvarlig for implementering af et system til administration af bonuskort til kunder handlende i dagligvarebutikker. Desuden sammenspil med eksisterende system til administration af kunder. Systemet blev udviklet ved hjælp af Composer.

7 måneder

**Betalingservice**

**Projektleder/Systemarkitekt**

Udvikling af et bogføringssystem til mindre kreditorer. Systemet indeholder mulighed for opkrævning via PBS og er udviklet internt i Briefcase vha. Visual Basic og Access.

11 måneder

**Teledanmark Forlag**

**Projektleder/Systemarkitekt**

Delprojektleder med ansvar for analyse og udvikling af systemer til fakturering, bogsalg og bogdistribution.

Opgaver omfattende client/server udvikling samt større batch-kørsler. Systemet er udviklet vha. C og X-windows.

26 måneder

**Statoil Danmark**

**Case Udvikler**

CASE-konsulent arbejdende som ekspert i IEF/IEM. Opgaver omfattende analyse og design af en kunde administration. Herunder implementering af interfaces mellem IEF og eksisterende programmasse.

4 måneder

**Mærsk Data/Mærsk Logistics**

**Case Udvikler**

Udvikling af et Logistik Informationssystem, dvs. et system hvor Mærsk Logistics' kunder havde mulighed for at følge deres vares transport.

16 måneder

**Statoil Danmark**

**Case Udvikler**

CASE-konsulent arbejdende som ekspert i IEF/IEM. Opgaver omfattende analyse og design af et lager og beholdningsstyringssystem. Herunder implementering af kompleks forretningslogik i både online- og batch-miljøer.

4 måneder

**Mærsk Logistics**

**Case Udvikler**

Ansvarlig for gennemførelse af det første IEF-projekt hos Mærsk Data USA. Et delsystem til Ordre administration blev udviklet.

3 måneder

**Mærsk Logistics**

**Case Udvikler**

CASE-konsulent arbejdende som ekspert i IEF/IEM. Opgaver omfattende analyse, projektplanlægning og design af et logistik system. Herunder standarder for analyse og design.

16 måneder

**IBM/Nykredit**

**Projektleder/Udvikler**

Delprojektleder for en udviklingsgruppe, hvor opgaven bestod i analyse, design og implementering af et administrativt Betalings- og inkassosystem vha. CASE-værktøjet IEF og IEM-metoden.

18 måneder

**KTAS Netdivisionen**

**Projektleder**

Leder for en projektplanlægnings- og koordineringsgruppe, hvilket primært indebar ansvaret for analyse og design af et administrativt fejlstyringsystem for telefoncentraler og datanetværk.

3 måneder

**Transport Institutet**

**Konsulent**

Freelance konsulent arbejdende med analyse af distribution og planlægningsværktøjer.

6 måneder

**(Kunde) – (Opgavenavn/tema), (rolle)**

Kortfattet beskrivelse af de vigtigste pointer ift:

Kundens udfordring og behov

Scope og størrelse af projektet

Din rolle i projektet

Resultater/udbytte for dig som projektleder/konsulent

Primære metoder, modeller, værktøjer, teknologi (Sharepoint, SAP, PRINCE2, MBTI mv. det er vigtigt at der kommer disse navne på, da det er det kunden kigger efter)

Resultat/udbytte for kunden

---

## TEORETISK BAGGRUND

### Uddannelse

- Akademi ingeniør (DIA)
- Praktik hos Grundfos (i UK og DK) i kvalitetsstyring og systemanalyse
- Grundlæggende uddannelse hos KTAS i tele og datakommunikation

### Arbejdssprog

Dansk/skandinavisk og engelsk.

---

## KARRIEREFORLØB

Marts 2004 -

**IPTEAMS A/S**

**Seniorkonsulent**

Maj 2002 – Februar 2004

**Microsoft Danmark**

**Systemingeniør**

Januar 1999 – April 2002

**Mærsk IT**

**Projektchef**

Maj 1992 – December 1998

**Briefcase**

**Virksomhedsleder/Projektleder/Systemingeniør**

Ejer (50 %) og leder af konsulent og software virksomheden Briefcase ApS, dvs. ansvarlig for administration, medarbejdere, salg af konsulenter samt salg og gennemførelse af udviklingsprojekter.

Briefcase havde 25 medarbejdere og følgende kunder: Mærsk Data, Billetkontoret, IBM Danmark, SamPension, Baan, FinansSystem, Debitel, Novo Nordisk Engineering, SAS Data Danmark, Banestyrelsen, Bankernes EDB Central, DSB Data, CSC, Kapital IT, Mercantile, Synoptik, Statoil, Mærsk Line.

Briefcase blev i 1998 udnævnt af Børsen som Gazelle virksomhed.

Mærsk IT købte Briefcase pr. 1. januar 1999.

April 1990 – April 1992

**CRI**

**Systemingeniør/Projektleder**

September 1988 – Marts 1990

**KTAS Netdivisionen**

**Systemingeniør/Projektleder**

Maj 1988 – August 1988

**Transport Instituttet**

**Konsulent**