

Palle Knarkegaard Sefeld



GENEREL PROFIL

Faglige kompetencer

Palle K. Sefeld har arbejdet i IT-branchen siden 1983 og har mere end 20 års erfaring med IT-ledelse og projektledelse i bred forstand. Typen af projekter har været store og små tekniske projekter både i indland og udland.

Nøglekvalifikationerne dækker bl.a.

- Programledelse af internationale IT-projekter
- Projektledelse af internationale og nationale tekniske IT-projekter
- Gennemførelse af drift-, out-/insourcing- og konsolideringsprojekter
- Gennemførelse af ITIL^{®1} projekter/opgaver
- Udarbejdelse af dokumentation
- Tilpasning og implementering af IT-strategi, så denne passer til forretningsstrategi
- Leverandørforhandling og -styring
- IT-funktionsledelse inkl. budget og personaleansvar

Personlig arbejdsform

Palle er struktureret og målrettet, bevarer altid overblikket i pressede situationer og fokuserer på det væsentlige. Han har en stærk evne til at sætte IT ind i det forretningsstrategiske perspektiv, er en stærk leder og er i besiddelse af innovation og nytænkning. Herudover besidder Palle en ikke ubetydelig teknisk kunnen på en lang række IT-platforme og systemer.

Palle skaber optimale rammer for sine projektteams og løser også individuelle opgaver på et højt fagligt niveau. Uanset kompleksiteten i de gennemførte projekter sikrer Palle Sefeld altid en god og målrettet kommunikation omkring sine opgaver, ligesom informationsniveauet altid er højt.

¹ ITIL[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

Certificeringer

CMMI^{®2} - Introduction to the Capability Maturity Model[®] Integration V.1.1.2
Manager's Certificate in IT Service Management
PRINCE2^{®3} Foundation (projektledelse), DIEU
ITIL[®] Manager in IT Service Support, HP København
ITIL[®] Manager in IT Service Delivery, HP København
ITIL[®] Foundation certificeret (IT Service Management)
Novell CNE

Løste projekter/Opgaver

Igangværende siden maj 2005

Virksomhed i medico branchen (fortrolig), Programleder og IT-ledelsesstøtte

Projektleder for internationale IT-projekter samt et strategisk/organisatorisk ledelsesstøtte til CTO.

Igangværende (10 måneder)

Internationalt IT separations projekt, frasalg af forretningsenhed

Vedrørende frasalg af datterselskab beliggende i Tyskland.

Består af 600 medarbejdere fordelt på 2 produktionsenheder og 13 salgsselskaber primært i Europa og Amerika. IT-separationsprojektet køres i tæt samarbejde med moderselskabets og datterselskabets IT-afdeling.

Projekt opgaver:

- Støtte vedrørende opbygning af ny Corporate IT-afdeling
- Indførelse af ny IT-governance struktur
- Implementering af ITIL[®] i en mindre IT-organisation
- Ledelsesstøtte til den tyske IT-ledelse
- Gennemførelse af IT-audits
- Ansættelse af nye IT-ressourcer
- Gennemføre IT-splitprojektet
- Implementering af nyt Microsoft Active Directory
- Flytning af brugere og servere fra moderselskabets Active Directory til det nye AD
- Flytning fra Notes platform til Exchange/Sharepoint platform
- Implementering af nyt WAN
- Flytning/indkøb af softwarelicenser
- IT-sikkerhed
- Serverkonsolidering

12 måneder

Internationalt IT-integrations projekt, tilkøb af forretningsenhed

Projektleder af IT-integrationsprojekt vedr. tilkøb af ny forretningsenhed beliggende i USA og Frankrig med 12 kontorer, 2 fabrikker og 2 lagre samt 1200 medarbejdere, IT-infrastrukturen var drevet af det amerikanske selskab, og dette skulle graves ud og re-implementeres i moderselskabets IT-infrastrukturstandard. Alt dette uden at afbryde IT-driften.

3 måneder

Internationalt IT-integrationsprojekt, tilkøb af forretningsenhed

Projektledelsesansvar vedrørende IT-integration af tilkøbt salgsorganisation i Tyskland med 300 brugere fordelt på 10 tyske salgskontorer. Projektet omhandlede IT-integration af

² CMMI[®] Capability Maturity Model is registered in the U.S. Patent and Trademark office

³ PRINCE2[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

denne virksomheds IT ind i moderselskabets IT-infrastruktur i tæt samarbejde med moderselskabets tyske IT-afdeling. IT-integrationsopgaven betød centralisering af CRM og salgssystemer, implementering af Notes, AD, PDA integration samt implementering af WAN til omtalte sites, koordinering af uddannelse af de tyske medarbejdere samt kontraktarbejde vedr. outsourcing af teknisk IT-service af disse sites.

5 måneder

IT Service Management, internt IT SLM projekt

Konsulentbistand vedr. strukturering af SLA, Service Kataloger, OLA. Hjælp til opstart af Service Management Processen (ITIL)

- Driftvurderingsprojekt vedr AS/400-drift
- IT-driftledelsesstøtte og reviewopgaver
- IT-ledelsesstøtte

2 måneder

LSG Skychef, ITIL/Projektleder sparring.

ITIL og projektledessparring til centralt placeret IT-medarbejder i IT-afdelingen i Danmark.

12 måneder

IT- og Telestyrelsen, Projektledelse

Projektformulering vedrørende af modernisering og standardisering af IT Infrastrukturen hos ITST's interne IT-afdeling. Projektleder for omtalte implementering af modernisering og standardisering. Projektområder:

- DS 484 implementering
- Implementering af nyt centralt serverrum med henblik på konsolidering af 5 små til 1 stor
- Serverkonsolidering fra 120 servere til under 30 servere (blade server)
- Softwarekontrol og -harvesting samt opbygning af et DSL (ITI)
- WAN konsolidering
- LAN re-implementering
- AD implementering inkl. klargøring til ESDH
- Proaktive overvågningssystemer f.eks. MOM
- Implementering af SMS
- Printerkonsolideringsprojekt
- ITIL[®] implementering
- Disse tiltag medførte betydelige besparelser på driftsbudgettet.

12 måneder

Nycomed Danmark, Interim IT-chef (Projektledelse og IT-ledelse)

- Koordinering og projektledelse vedrørende udvikling af SLA, OLA, mv
- Etablering af formel supportorganisation, opbygget omkring ITIL
- Etablering af Open View Service Desk system fra Hewlett Packard
- Projektstyring af flere projekter efter PRINCE2[®] modellen
- Nordisk IT-ansvar
- Driftsansvarlig for Food and Drug Administration (FDA)-regulerede IT-systemer. Har været aktiv part i flere FDA audits
- Leverandørforhandling og -styring
- Projektleder på diverse driftsprojekter, både nationalt og internationalt
- IT-ledelse af en afdeling på 12 personer, inkl. budget og personaleansvar

6 måneder

Coop Danmark, Teknisk Projektkoordinering, Projektleder

- Hovedansvarlig for Implementering af ny IT WAN infrastruktur for 946 butikker, ny central firewallstruktur samt VPN til 500 hjemmearbejdspladser
- Leverandørforhandlinger
- Design af Firewallstruktur og implementering af fælles nordisk standard for Firewalls
- Ansvarlig for alle ressourcer såvel interne og underleverandørressourcer

1 måned

Danisco A/S, Konsulent.

Udvikling af "The Danisco Model for IT-udvikling og drift". Skabelon baseret på ITIL.

3 måneder

H+H International A/S, Interim IT-Manager, Projektleder.

- Ændring af IT-plattform og struktur ifølge vedtaget global forretningsstrategi.
- Revurdering og omlægning af IT-organisation, drift, softwarelicenser, dokumentation, driftsprocedurer og IT-sikkerhed
- Implementering af erstatning for eksisterende BAAN ERP-system, Navision
- Udformning af ny driftsdokumentation med outsourcing for øje
- Forhandling vedr. afbrydelse af leasingkontrakter før tid.

TEORETISK BAGGRUND

Uddannelse

- Ingeniør - svagstrøm
- Datamatiker
- Merkonom

Relevante kurser & konferencer

Foredragsvirksomhed vedr. ITIL i forskellige interesseorganisationer.

Arbejdssprog

Dansk, Engelsk samt skandinavisk

KARRIEREFORLØB

Ansættelser/Virksomhed

Januar 2003-

IPTEAMS A/S, Seniorkonsulent og partner

Juli 1996 – December 2002:

GN Resound A/S, IT director/CTO (IT drift)

Koordinering og projektledelse vedrørende implementering af nyt globalt WAN med 70 sites, worldwide.

Etablering af formel dansk supportorganisation, opbygget omkring ITIL's visioner, bl.a. SPOC.

Etablering af helpdesk system og struktur omkring dette i supportafdelingen

Etablering af standarder vedr. Intel-baseret servere og klienter (2100 enheder i alt)

Implementering flere projekter ifølge PRINCE2®-struktur

Koncern IT-driftsansvar som CTO

Leverandørforhandling og kontraktstyring
Projektleder på diverse driftsprojekter, både nationalt og internationalt
IT-ledelse af en afdeling på 14 personer, inkl. budget og personaleansvar.

Berlingske Tidende, IT-chef med drift og support ansvar

Totalt ansvar for IT-drift, IT-support, IT-indkøb samt leverandørkontakter.
Personale og ledelsesansvar for 43 personer.
45 millioner i budgetansvar.

A/S Dagbladet Politiken, IT-chef med drift og support ansvar

Totalt ansvar for IT-drift, IT-support, IT-indkøb samt leverandørkontakter.
Indførelse af helpdesksystemer og strukturer omkring dette.
Personale og ledelsesansvar for 24 personer.
29 millioner i budgetansvar.

BILLETnet A/S, IT Chef og projektleder

Personale- og ledelsesansvar for 9 personer
Indførelse af helpdesksystemer og strukturer omkring dette
Implementering af nye centrale Unix servere samt, herunder styring af underleverandører
(bestilling og levering) samt den tekniske installation.

Hewlett Packard A/S, Support og Projektkonsulent

Implementering af servere og klienter i hele Danmark, herunder HP3000/9000 og Intel servere.
Novell Support/ NT support mm.
Projektleder på Statens Bilinspektion (SBI) vedr. implementering af nyt bilsynssystem.

Royal Greenland A/S, Driftsansvarlig og projektleder

Ansvarlig for IT-driften
Projektleder for implementering servere/klienter/netværk(WAN) worldwide
Koordinator for tværorganisatoriske IT-projekter
Projektleder for implementering af nyt serverrum
Afdelingsleder for 4 personer.