

Kristine Fog-Morrisette



GENEREL PROFIL

Faglige kompetencer

Kristine arbejder med program-, projekt- og testledelse, og har erfaring fra forskellige opgaver som linjeleder i både den private og den offentlige sektor. Kristine har løst en lang række forretningsorienterede opgaver og de projektyper hun har været involveret i, har været implementerings-, udviklings-, test-, såvel som internationale projekter. De opgaver Kristine har arbejdet med spænder fra kontraktforhandling, rapportskrivning, presale opgaver, personaleledelse, workshop- og mødeledelse, koncept- og modeludvikling, strategiarbejde, teknologi- og procesanalyse samt leverandørstyring (Service Level Agreements), virksomhedsoverdragelse og outsourcing. Kristine er en erfaren person, der får tingene til at ske, uanset om rollen er projektleder, sparringspartner, coach eller analytiker. Kristine har erfaring med implementering af strategier. Hun har stor viden om anvendelse af udviklings- og implementeringsmodeller og har også undervist.

Personlig arbejdsform

Kristine har været involveret i flere strategiske projekter og programmer, som har haft en vigtig betydning for den givne organisation. Dette har stillet store krav til Kristines stærke personlige egenskaber inden for kommunikation, interessenthåndtering og resultatorientering. Kristine er god til at rydde op i problematiske projekter og få projektet "på skinner igen". Hun bevarer overblikket i pressede situationer og fokuserer på det væsentlige og på resultaterne. Kristine er god til at skabe optimale rammer for sine projektteams, hvor hun med sin coachende lederstil får teamet til at yde dét, der skal til for at komme i mål på aftalt tid, kvalitet og indhold.

Certificeringer

- 2010 Managing Successful Programmes MSP^{TM1} Foundation
- 2009 IPMA, Niveau B, re-certificeret
- 2008 CMMI^{®2} – Introduction to the Capability Maturity Model Integration V.1.2
- 2006 ITIL^{®3} V2 Foundation Certificering
- 2005 PRINCE2^{®4} Practitioner
- 2004 IPMA, Niveau B (International Project Management Association)
- 2004 Coaching v/Bjarne Kastberg, Scandinavian Training Design

¹ MSPTM is a Trade Mark of the Office of Government Commerce

² CMMI[®] Capability Maturity Model is registered in the U.S. Patent and Trademark office

³ ITIL[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

⁴ PRINCE2[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

Kundeprojekter/-opgaver

Januar 2010 –

Rigspolitiet, programchef

Erstatter fratrådt ansat programchef for POLSAG programmet indtil ny organisation og ledelse er faldet på plads. Programmet omfatter 5 ledere, 40 ansatte plus konsulenter og to leverandører. Opgaven er at lede programmet igennem en kritisk fase med slutbrugertest og indførelse af løsningen i 12 politikredse, hvor de to første kredse er piloter. Programmet har en række projekter, der tilsammen skal sikre at løsningen kan indføres. Programmet er meget udfordret, da leverancerne hidtil ikke er kommet til aftalt tid og kvalitet, hvilket har lagt stort pres på implementering af løsningen.

4½ måned, august – december 2009

NNIT A/S, projektleder

Overtog ledelsen af NNIT's DAFF2 projekt) og sikrede, at det kom på sporet igen og blev afleveret til drift medio december. DAFF2 er tre løsninger til styring af frekvenser for IT & Telestyrelsens Frekvenskontor. Kunden blev tilfreds med fremdrift og indhold. Projektgruppen omfattede 15 deltagere.

Deltid, juni 2009 – januar 2010

Radiometer Medical, Projektleder

Projektleder og mentor, assistance til henholdsvis IT projektleder og forretningsprojektleder igennem en CRM foranalyse til en ny løsning til Radiometers salg, service og marketing, opgaven blev løst med en dag ugentlig i gennemsnit samt proces assistance ved to workshops. Opgaven involverede alle Radiometer lande. www.radiometer.dk

130 timer, juni – august 2009

UNI-IT

Audit opgave for universiteternes STADS-samarbejde i samarbejde med kollega.

5 måneder, oktober 2008 – marts 2009

Coloplast, hurtig opgradering af JDEdwards (Oracle) til version 8.12, programleder

Coloplast ønskede en hurtig opgradering for at kunne implementere ét fælles CRM system i koncernen. De fleste Oracle kunder gør det på 7-10 måneder. Her var ambitionen at gøre det på 4 måneder. Var som programleder direkte ansvarlig for 3 projektledere (med hvert sit ansvar for teknik & integration, applikation og forretning); en testleder, en testkoordinator, en kvalitetsansvarlig og risiko leder. Direkte deltagere var > 60 personer, hertil 100 trænere, der skulle trænes i at uddanne 2.100 slutbrugere i 27 lande/fabrikker i den nye web baserede brugergrænseflade og 15 testkoordinatorer med op til 100 testere. Opgaven involverede styring af to hovedleverandører IBM og Oracle, i alt var omkring 7-10 leverandører involveret. Der var stor fokus på teststrategien, testskabeloner og test cases, da testvalideringen var omfattende. Coloplast skal bl.a. overholde de amerikanske FDA krav. Der var en omfattende Operational Test (OQ) og Production Test (PQ). Det lykkedes med drift den 8. februar og den efterfølgende periode var overgang til normal drift og nedlukning af programmet. Noget af marts blev brugt til at løse opgaver for projektkontoret for at forbedre processer. Se www.coloplast.com.

12 måneder, september 2007 – september 2008

Letpension, nyt pensionssystem til danske pengeinstitutter, Leveranceleder

Leveranceleder (Release Manager) og del af programledelsen hos *letpension*, www.letpension.dk. Programmet bestod af 14-15 projekter og tilsvarende leverancer. Leverancelederen var ansvarlig for at samle leverancerne til en samlet løsning og gøre dem klar til test og implementering samt efterfølgende til produktion. Dette foregik i tæt samarbejde med testlederen og dennes teamledere. Opgaven omfattede også ansvar for

udviklings-, test- og produktionsmiljøer samt test af disse. Denne opgave skulle på sigt forankres hos driftsleverandøren, BEC. Programmet omfattede mellem 150-200 konsulenter og 30 ansatte. Hovedleverandørerne var BEC og CAP Gemini, *letpension* havde mere end 20 leverandører tilknyttet. Andre samarbejdspartnere var SDC, Bankdata, Jyske Bank, FU. Anvendt teknologi var bl.a. SOA arkitektur, Sharepoint, Microsoft AX (tidligere Axapta), SAS, SCRUM og til teststyringen Quality Centre (Test Director) m.m.

90 timer, august – september 2007

Connector/BRF kredit, Metodeevaluering samt forslag til forbedringer, Management konsulent

Kundens udfordring var at metodeanvendelse ikke var fuldt implementeret i organisationen samtidig med at der var stort pres på de mange projekter. Opgaven var at analysere problemet og forslå forbedringer. Herudover havde Connector også en uddannelsesopgave for BRF's projektledere.

29 måneder, maj 2005 – september 2007

Danske Bank, Treasury, Summit, program- & projektleder

Udfordringen var, at den daværende programleder/afdelingsleder var ulykkesramt. Opgaven indebar hurtig overtagelse af en række projekter. Hovedprojektet indebar udbredelse af et standardrisikostyringssystem, Summit, der var i testfasen på overtagelsestidspunktet. Projektet fik afsluttet sin udbredelse i februar 2007 efter en omfattende testperiode med store tekniske udfordringer. Herefter fulgte et projekt med opgradering af Summit. Øvrige projekter omfatter bl.a. driftsoverdragelse til IBM, katastrofesikring, opgradering af servere. Det første 1½ år programledelse med koordinering til øvrige projektledere, fastlæggelse af overordnet kapacitetsplan, rapportering m.v. I 2006 blev administrative og personaleudviklingsopgaver overdraget til nyansat afdelingsleder. Blev fra maj 2007 tilknyttet Sampo projektet i Treasury samt BackOffice projektet. Treasury havde 56 ansatte og et antal konsulenter, heraf en del udenlandske. Opgaven omfattede styring af hovedleverandørerne, IBM og Mysis Summit – en amerikansk og fransk leverandør. Der var 14 nationaliteter i området. Anvendt teknologier var bl.a. DB egen udviklingsmodel, CMMI, SOA arkitektur, Sharepoint, Test Director, ITSM m.m.

4 måneder, januar – april 2005

Anonym kunde, stort udviklingsprojekt hvor udskriftsdelen var glemt i hovedforløbet, Projektleder

Projektleder for uddata og rapportering i slutningen af et stort projekt for en international godstransport kunde, der ønsker anonymitet. På kort sigt var opgaven at bringe løsningen i drift. Herudover var der en opgave med at analysere at rådgive omkring en mere langsigtet løsning. Anvendte Test Track, Focal Point og MS Project.

3½ måneder, september 2004 – december 2004

TDC Udviklingscenter i Århus, Test afdelingen, Testleder

Kundens udfordring var en stor reorganisering og revurdering af samtlige projekter. Pga. revurdering af alle projekter i TDC blev den konkrete projektopgave projektkoordinering af en teknisk UAT (User Acceptance Test) på en XML grænseflader mellem to systemer, hvor de første leverancer omfatter data til og fra et CICS telefoni ordre- og produktionsstyringssystem. Opgaven var udarbejdelse af en test strategi, planlægning og udførelse af test i samarbejde med tester og brugereksperter. Anvendt følgende moduler i Test Director: Requirements, Test Plan, Test Lab og Defects.

November 2001 – august 2004

ServiceGruppen for Dataudstyr A/S, Udviklingschef

4 måneder ½ tids, februar – maj 2004

Projektleder /Service Management

Projektleder på foranalyse af Oracle eBusiness løsning til at erstatte nuværende eget udviklede Service Management System, hvor den videre analyse derefter blev udført af den valgte Oracle leverandør. Samtidig udarbejdelse af leverandørkontrakt baseret på den nye K01 med tilhørende bilag i samarbejde med advokat og med forhandlinger til leverandøren. Projektet involverede ca. 20 deltagere.

4 måneder ½ tids februar – maj 2004

Projektleder /Outsourcing

Projektleder for alle SG's aktiviteter i forbindelse med IBM's ønske om outsourcing af deres værkstedsservice til SG pr. 1. april. Opgaven omfattede økonomiberegninger, kontraktforhandling, vurdering af udstyr og inventar, udvælgelse af medarbejdere, juridiske forhold ved virksomhedsoverdragelse, samtaler med medarbejdere, introduktion til ny virksomhed, IT, telefoni m.v. Projektet var 100 % fortrolig, også internt, idet der inden outsourcing var mange hensyn til kunder, leverandører og medarbejdere hos IBM og SG. Fungerede som projektkoordinator overfor IBM's projektleder, der koordinerede IBM's aktiviteter.

12 måneder, januar 2003 – januar 2004

Projektleder / Service Management

Styring af projekt med intern analyse af arbejdsgange omkring Service Management, herunder afklaring af begrebsapparat og koncept – med inspiration fra den internationale standard ITIL (IT Infrastructure Library). Projektet involverede ca. 20 brugere og formålet var at beskrive nuværende arbejdsgange i hele huset omkring anvendelsen af det nuværende system. Resultatet var en analyserapport med alle arbejdsprocesser beskrevet i Visio og en behovsopgørelse på fremtidige behov og ønsker til en løsning. Strategien var en moderat tilgang til krav, som hverken skulle låse potentielle leverandører til en bestemt løsning eller resulterede i store tilpasninger ift. et standardsystem. Blandt 15 prækvalificerede leverandører blev 5 udvalgt til at afgive tilbud i december. Der blev afholdt fire demoer, hvorefter en leverandør blev udvalgt til videre samarbejde.

Ca. 6 måneder

Projektleder / Telefoni

Opgradering af TDC/Nortel anlæg med ADSL og mobil integration for alle kørende teknikere, så telefoner kunne bruges som lokal telefon og samtidigt forberedt for større integration med Service Desk og Call center

7 måneder, deltid, november – maj 2004

IT-chef / IT-drift

Overtog ansvaret for IT drift. Opsætning af kvalitetsmålepunkter samt opgavebase. Udarbejdelse af liste over nødvendige tekniske projekter samt investeringer. Prioritering af opgaveløsning samt stabilisering af drift. Ansættelse af daglig driftsansvarlig, der tiltrådte den 1. februar.

22 måneder, januar 2002 – oktober 2003

Projektleder /ERP/HRM

Projektleder for erstatning af dos DSI baseret økonomisystem Kompas til Axapta ERP version 3.0, herunder konvertering af data samt integration til dos baseret eget udviklet Service Management System. Første opgave var opgradering af løsning fra version 2.5 til 3.0 samt test af de moduler, der allerede var i drift. Herefter blev ERP-delen indført efter

grundig prøvekonvertering. Der var få tilpasninger, men især integrationen blev grundigt testet og kvalitetssikret.

Projektleder på Axapta HRM og løn på version 2.5. SG havde ikke tidligere haft et HRM modul. Den valgte løsning omfattede HRM I og II, web baseret medarbejderportal og et lønmodul. Der var nye områder som rekrutteringshåndtering, brug af medarbejderportal, registrering af CV med bl.a. certificeringer, medarbejderudviklingssamtaler og fraværsregistrering. Integration til Lotus Notes kalender. Projektet omfattede nødvendige tilpasninger inklusiv testplaner og test cases. Udarbejdelse af IT-strategi og politik samt implementering af den. Udarbejdelse af kravspecifikation til nyt ERP og personaleadministrativt system. Udvælgelse af leverandører samt kontraktforhandling samt leverandørstyring.

Juni 1997 – oktober 2001

ECsoft Danmark A/S, Projektleder/rådgiver markedschef

Juni 2000-oktober 2001

Markedschef

Markedschef for eBusiness og CRM. Udfærdigede forretningsplaner for partnerskaber for Navision Solution Center og Siebel. Salg, presale og tilbudsopgaver. Koncernopgave som Change Manager med 6 lande som deltager. Ansvar for den danske del af koncernprojektet, der omfattede kunde-, konkurrent og partneranalyser, fælles web site, forslag til kommunikationsstrategi. Projektet refererede til koncerndirektionen. I Danmark blev 10 nøglepersoner involveret. Resultat var rapport til koncerndirektion.

Juni 1997- juni 2000

Projektleder/Rådgiver

3 måneder deltid

Udpeget af direktionen som projektleder for udvikling af forretningsstrategi hos ECsoft, der ved etablering af et strategisk forum bestående af 12-17 ledere sammen beskrev fire forretningsområder. Beskrev selv strategi og plan for forretningsområdet eBusiness og CRM. Omfang 2-3 mandmåneder.

3 måneder deltid

ECsoft koncernprojekt for UK, Norge, Sverige og Danmark. Oplæg til forbedring af de fire landes samarbejde, leverede forslag til intern afregning, fælles CV-layout, udveksling af ressourcer og viden, bedre udnyttelse af Practicology™ ("best practice") og arrangerede workshop i Bergen.

15 måneder deltid

År2000-sikring af **DSB gods** 15 systemer. Rapporterede til det overordnede DSB projekt, hvor jeg repræsenterede IT-chefen. Budget 6 mio. kr. resultat gennemført til 4,5 mio. kr. Opgaven omfattede kontakt til mange leverandører omkring deres sikring, herunder test af deres løsninger. Oplæg til beredskabsplan og præsentation for DSB gods ledere. Omfang 25 måneder på ½ tid. Overtog Aida projektet i DSB Gods pga. projektlederens fratrædelse umiddelbart før løsning skulle i drift. Projektet var et nyt faktureringsystem integreret med SAP, der var problemer med at overgå til drift og fejl i designet blev løst. Omfang 4 måneder på ½ tid. Udarbejdelse af forretningsplaner og År2000-koncept for en ny business unit År2000/test. Presale opgaver. Indførelse af CRM systemet MultiMark i ECsoft. Mindre opgaver med År2000-sikring af Neye, Superfos Packaging, Wang, Øresund Tunnel Contractors, Kriminalforsorgen og Elite Rederi.

Oktober 1995 – maj 1997

VUE-centret, Afdelingsleder/projektleder

I forbindelse med reorganisering af Videregående Uddannelsers Edb-system (VUE) blev jeg afdelingsleder for økonomistyringssystemerne. Årsagen til dette jobvalg var udfordringen i at rette op på projektet og sikre at universiteterne blev tilfredse med Oracle Financials. Det lykkedes. Under forløbet fusionerede flere universiteter med deraf følgende ekstra opgaver. Ansvarsområdet omfattede implementering, opgradering og tilpasninger til økonomi-systemet, der havde et grænsesnit til Statens Centrale Regnskab og Løn (SCR/ SCL). Personaleansvar for 9 medarbejdere og nogle freelance konsulenter. Det årlige budget for afdelingen var på 9 mio. kr.

September 1989- september 1995

Computer Resources International, Projektleder/sektionsleder

Under denne ansættelse bl.a. projektleder for laboratoriesystemer til Danmark og Sverige, et analyseprojekt for told (moms)- og skatteministerierne i Luxembourg. Sektions- og projektleder i en nyoprettet afdeling for sundhedssektoren. Deltagelse i EF's AIM-program i forskningsprojektet OpenLabs, konsulentopgaver indenfor sundhedssektoren og et biblioteksprojekt, som underleverandør for IBM til Kommunedata. Konsulentopgaver for Sundhedsministeriet og EUROLIB, et biblioteksprojekt for EU Parlamentet.

TEORETISK BAGGRUND

Uddannelse

1996 International MBA (Master of Business Administration) CBS

1989 HD i Informatik & Økonomistyring fra CBS

Relevante kurser & konferencer

2009 Projektledelse 2009 - Portefølje og programledelse

2007 Agile Seminar
Rational® Portfolio Manager

2002 IT-sikkerhedskurser og seminarer, bl.a. hos Dansk Standard DS-486 Norm for edb-sikkerhed, basale krav og skærpede krav og Oracle sikkerhedsseminar

2001 MBA efteruddannelsesmoduler: Arrangør af Beyond CRM og eBusiness
Dynamic Systems Development Method (DSDM) and Rapid Application Development (RAD) – Practitioner version 3.

Sproglige kompetencer

Engelsk – Flydende

Dansk – Flydende

Fransk – medium niveau

Tysk – rustent

Svensk - arbejdsmæssigt

Norsk - arbejdsmæssigt

Teknologier og værktøjer

Kendskab til SOA-arkitektur, Sharepoint, Mercury Test Director/Quality Center (QC), Test Lab, Focal Point, forskellige Service Deske, ITIL, Microsoft Office inkl. Access og Project, PRINCE2, CMMI m.v.

KARRIEREFORLØB

August 2007 –

Associeret Senior Projektleder, IPTeams

Program- og projektledelse og rådgivning

August 2004 –

Marguerite Projektledelse & Rådgivning ApS

Program- og projektledelse og rådgivning

November 2001 – august 2004

ServiceGruppen for Dataudstyr A/S, Udviklingschef

IT-service, 120 ansatte

- *Ansvarlig for udviklingsstrategi, IT-strategi, udskiftning af systemer bl.a. nyt ERP Axapta, herunder implementering af HRM og ny Call Center løsning og projektledelse. Midlertidig også driftsansvarlig.*

Juni 1997 – oktober 2001

ECsoft Danmark A/S, Projektleder/rådgiver markedschef

Konsulentytelser og projekter. Ca. 285 ansatte.

- *Forretningsudvikling, rådgivning, salg og projektledelse.*

Oktober 1995 – maj 1997

VUE center (Videregående Uddannelsers edb-løsning under Undervisningsministeriet), **Afdelingsleder**, 30 ansatte

- *Ansvarlig for implementering og opgradering af Oracle Financials til 17 universiteter.*

September 1989- september 1995

Computer Resources International, Projekt- og sektionsleder ca. 300 ansatte

- *Udviklingsprojekter, forretningsudvikling, rådgivning, salg, projekt- og afdelingsledelse.*

April 1988 – august 1989

ATPhuset, Seniorplanlægger

Januar 86 – marts 1988

DataCentralen, Seniorkonsulent/Projektleder

Maj 1984 – december 1985

NCR Danmark A/S, Supervisor

Februar 1978 – april 1984

Erhvervsprogligt Forbund (EsF), Sekretariatsleder