

## Anne Høyer



---

### GENEREL PROFIL

#### Personlig arbejdsform og stil

Anne har stor interesse og erfaring inden for ledelse og personaleudvikling, og hendes arbejdsform som projektleder er meget ledende, tillidsfuld og uddelegerende. Hun synes, det er vigtigt, at det er projektdeltagerne, der skaber resultaterne således, at de føler motivation og udvikling ved arbejdet. Anne er meget resultat- og løsningsorienteret, samt arbejder med et højt drive. Hun vægter det højt, at arbejdsklimaet i hendes projekter er behageligt og rummeligt, og indbyder til en åbenhed, der giver plads til den enkeltes styrker og svagheder.

Med Anne's store erfaring fra projektledelse af meget tidskritiske projekter, lægger hun stor vægt på at praktisere en ledelsesstil, der får den enkelte og teamet til at yde en maksimal indsats.

#### Primære faglige kompetencer

Anne har arbejdet indenfor IT-branchen i mere end 20 år, og næsten hele tiden arbejdet i meget store projekter særligt inden for den finansielle sektor. Annes stærke side er ledelse af meget leverancetunge og kritiske projekter, som hun har stor erfaring i at styre og lede, især når der også er koordinering og samspil med andre projekter.

Efter endt uddannelse som udvikler og designer har Anne's primære arbejdsopgaver siden 1990 været indenfor projektledelse eller rådgivning. Hun har ledet alle faser i et IT-projekt, men har særlig stor erfaring med projektledelse af testprojekter samt kvalitetssikring i forbindelse med store leveranceprojekter, hvor leverancer til tiden også er en afgørende kvalitetsfaktor.

Anne er IPMA certificeret projektleder og arbejder sideløbende som Assessor for IPMA.

Udover mangeårig erfaring som konsulent, har Anne flere års erfaring som afdelingsleder og været medlem af ledergruppen i et større konsulentfirma og udviklingshus.

#### Certificeringer

PRINCE2<sup>®1</sup> - Foundation

CMMI<sup>®2</sup> - Introduction to the Capability Maturity Model<sup>®</sup> Integration V.1.2

IPMA Certificeret Senior projektleder (Niveau B - dec. 2004)

---

<sup>1</sup> PRINCE2<sup>®</sup> is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

<sup>2</sup> Capability Maturity Model is registered in the U.S. Patent and Trademark office

6 måneder

**Skandinavisk Data Center, Projektleder**

Ansvarlig for test af Kernesystemet i forbindelse med nye releases til pengeinstitutter i Danmark, Norge og Sverige.

Opsætning af administrative processer samt porteføljestyring i testafdeling.

9 måneder

**Danske Bank, Projektkoordinator**

Projektkoordinering og projektadministration med fokus på implementering af CMMI niveau 2 og 3.

36 måneder

**SDC A/S, Projektleder**

Ansvarlig for al test i Kernesystemet og MedarbejderPortalen både i relation til drift og produktion, og til ny release, indeholdende bl.a. Cerdo-programmet med indkonvertering af 2 svenske pengeinstitutter, samt nye funktionaliteter til danske og norske kunder. Testprojektgruppen bestod af 30 personer og budgettet i 2007 var på 30.000 timer. Projektets mål og succeskriterier blev overholdt.

Ansvarlig for al test i Kernesystemet og Medarbejderportalen i Kernerelease, en release med formål at sammensmelte dansk og norsk funktionalitet. Projektgruppen bestod af 20 interne og 26 eksterne testere.

Ansvarlig for Kernesystemets testprojekt i Terra-projektet, med indkonvertering af 84 norske pengeinstitutter. Projektgruppen bestod af 25 personer og budgettet var på 22.000 timer.

12 måneder

**ATP-Pensionservice, Forretningsmæssig projektleder**

Projektleder for alle projekter som blev gennemført for PensionDanmark. Følgende projekter blev løst;

- Årsultimoprojekt '03 og '04 (bl.a. med udsendelse af Pensionsoversigter til pensionskunder)
- Organisationsprojekt med formål at oprette Call-center
- Pensionsinfo. projekt med formål at oprette internetapplikation, der kunne beregne pension

13 måneder

**FinansSystem og BluePhoenixSolutions A/S, Projektleder**

Projektledelse af testprojekt ved KerneSystemrelease. Projektet blev leveret til tiden og med aftalt kvalitet til trods for, at 1 måned efter projektet var startet blev 50 % af medarbejderne opsagt med fratrædelse 6 mdr. efter.

Projektleder for konvertering fra testværktøj SILK til Mercury's WinRunner og TestDirector.

6 måneder

**Alm. Brand, Projektleder**

Projektleder for testprojekt (systemtest og Bruger/Accepttest) i Nyt forsikringsystem-projekt.

22 måneder

**SDC A/S, Projektleder og rådgivning**

Rådgivning omkring udvikling og implementering af ny testmodel.

Overordnet Projektleder for Tværorganisatorisk testprojekt Kerne 2001, med implementering af helt nyt Kernesystem, samt ansvarlig for styring og ledelse af teknisk kommandocentral.

Rådgivning omkring implementering af ny teststrategi for hele virksomheden samt ændring af test og kvalitetsorganisation.

Projektleder for IMS udkonverteringsprojekt. Et tværorganisatorisk projekt, med involvering af hele organisationen.

6 måneder

**Københavns Lufthavsvæsen, Projektleder og rådgivning**

Rådgivning om kvalitets og testmodel.

Projektleder for kvalitetssikring af både eksterne og interne systemer som blev leveret af Københavns Lufthavsvæsen. Bagagesystem, system til håndtering af kommunikation mellem fly og tårn osv.

6 måneder

**CSC, Projektleder**

Overordnet projektleder for test af Amanda systemet. Senere blev test lagt ind under hvert udviklingsprojekt hvorefter Anne var projektleder for udvikling og test af HPS applikation.

36 måneder

**Codan A/S, Projektleder og rådgivning**

Overordnet testprojektleder for test af CLIPS – nyt liv og pensionssystem til Codan.

Rådgivning omkring testmetoder og implementering af testmodel i Codan.

Testansvarlig for mindre Livsforsikringsprojekter.

15 måneder

**PBS A/S, Testkoordinator**

Testkoordinator mellem udviklingsprojekter og testprojekter i Nyt Dankort System  
Udførelse af testopgaver på projekt Nyt Dankort System.

24 måneder

**Telekom A/S, Projektleder**

Projektleder for udviklings- og test- gruppe i stor Tetraprojekt med formål at udvikle nyt afregningssystem til Nordisk Mobil Telefon

12 måneder

**IBM A/S, Analytiker, Designer**

Analyse og Design af nyt FMS system. Senere udarbejdelse af brugervejledninger.

---

## TEORETISK BAGGRUND

### Uddannelse

- Matematisk studentereksamen
- Systemkonstruktør Baltica
- HD 1. del

### Relevante kurser & konferencer

- NLP Business Practitioner
- Diverse kurser indenfor testmetoder, projektledelse, kommunikation og personlig udvikling
- Kursusforløb " 7 gode vaner for IT-ledere"

### **Sproglige kompetencer**

Dansk – flydende

Engelsk – middel

Svensk – arbejdsmæssigt

Norsk – arbejdsmæssigt

### **Teknologier og værktøjer**

IBM-host miljø, QualityCenter,

---

## **KARRIEREFORLØB**

Januar 2008 -

### ***IPTEAMS A/S, Seniorkonsulent***

Program- og projektledelse og rådgivning

November 2004 – December 2007

### ***Blue Phoenix Solutions A/S, Projektchef***

- Medlem af ledergruppe, ansvarlig for projektkontor
- Afdelingsleder for 52 konsulenter
- Key account manager
- Konsulent med opgaver som projektleder indenfor Bank

Oktober 2003 – November 2004

### ***ATP Pensionservice, Forretningsmæssig projektleder***

- Projektleder for samtlige projekter fra en kunde (PensionDanmark), IT-projekter, organisations-projekter

Februar 1998 – Oktober 2003

### ***Sigma Contra Ventum A/S, It-konsulent og Kompetenceansvarlig***

- Kompetenceansvarlig for test og testledelse
- Projektleder og rådgivningsopgaver indenfor Bank og Forsikring

Januar 1989 – Februar 1998

### ***Cap Gemini Danmark A/S, It-konsulent***

- Installationsansvarlig – ansvar for udvikling og salg af kompetencer indenfor test og testledelse
- Testkoordinering, Projektleder og rådgivningsopgaver indenfor Forsikring, Betalingsformidling, Tele, Økonomi

September 1985 – Januar 1989

### ***Baltica A/S, EDB-elev og Systemkonstruktør***

- Forsikringselev
- Konstruktionsopgaver
- Projektledelse