

Henrik Lyngø



Født 1964

GENEREL PROFIL

Faglige kompetencer

Henrik har gennem de seneste 13 år arbejdet som projektleder/projektchef på en række større udviklingsprojekter inden for primært den finansielle sektor. Projekterne er for størstedelens vedkommende kendetegnet ved en høj grad af kompleksitet, enten i relation til indhold, rammer og/eller antal af involverede aktører.

Henrik har arbejdet med alle faser af projekterne - fra den indledningsvise afdækning af projektmål og succeskriterier, fastlæggelse af scope, krav og indhold, over design-, udviklings- og testfaserne til gennemførelsen af den afsluttende implementering og afleveringsforretning.

Henrik har også stået i spidsen for projekter af mere rendyrket forandringsledelsesmæssig karakter, og har mere end 14 års erfaring med personaleledelse opnået dels som en integreret del af den daglige projektledelse, dels som egentlig personaleansvarlig.

Henrik er registreret PRINCE2^{®1} konsulent, IPMA certificeret projektleder, og har siden 2006 fungeret som assessor for Dansk Projektledelse. Henrik bestrider herudover et tillidshverv som bestyrelsesmedlem i norske Thermoglass AS.

Personlig arbejdsform

Henrik er udpræget resultatorienteret, og har på denne baggrund et stærkt fokus på fremdriften; dog sikrer Henrik - gennem overblik, stærke kommunikative egenskaber og udtalt god situationsfornemmelse - en afbalanceret og konstruktiv varetagelse af både teamet og projektets tarv; også når rammer og vilkår for projektet ændrer sig og kræver et sporskifte eller revurdering af taktik og fokus.

Henrik har en stærk evne til at spotte og fastholde et løsningsorienteret fokus på de til enhver tid væsentligste udfordringer i projektet, og er således altid på omdrejningshøjde med situationen.

Henrik er qua sin ro, sit imødekomende væsen og sine meget stærke generelle menneskelige egenskaber et sikkert omdrejningspunkt både for den enkelte projektdeltager såvel som for opdragsgiver og styregruppe.

¹ PRINCE2[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

Certificeringer

- PRINCE2[®] Registered Consultant (APMG London)
- PRINCE2[®] Practitioner (Rovsing Management)
- PRINCE2[®] Foundation (Rovsing Management)
- IPMA certificeret projektleder (Dansk Projektledelse)
- CMMI^{®2} for Development (DELTA Axiom)

Løste projekter/opgaver (primære)

14 måneder

Datterselskab i større dansk IT virksomhed, Projektleder

- ledelse af organisationsprojekt mhp. på etablering/videreudbygning af driftsorganisation for centralt produkt i den fælles danske it-infrastruktur

- udarbejdelse og implementering af centrale it-driftsprocesser og procedurer
- sikring af autorisation fra IT- og Telestyrelsen via ekstern revisor
- fastlæggelse af organisationsstruktur for drift og forvaltning
- afdækning af kompetenceniveauer og -behov
- udformning af model for vidensopbygning og –overførsel

Resultat: Kundens set-up godkendt og autoriseret med afsæt i fuldt ITIL/Cobit baseret procesapparat for it-drift og forvaltning – leveret, men mere afleveret end implementeret grundet manglende modtageapparat på kundesiden.

Primær udfordring: meget lav grad af deltagelse fra basisorganisation, manglende erkendelse af opgavens fulde omfang i ledelsesmæssigt regi, manglende afklaring af datterselskabs integrationsgrad i moderselskabs driftsorganisation, fravær af konkret opgaveformulering og succeskriterier.

6 måneder

Større dansk IT virksomhed, Projektleder

- ledelse af betalingskortprojekt for kundens strategiske partner ifm. oprydning og udvidelse af produktpalette på det norske marked

- etablering af tværgående projektgruppe og samarbejde med internationale kort-selskaber, ekstern kortproducent, bankens projektteam og ledelse samt dennes norske datterselskab
- migrering af eksisterende kortbestand til ny platform
- implementering af eksisterende løsning for kortprodukter i norsk infrastruktur

Resultat: Fuldt kørende kortløsning idriftsat til aftalt tid og i overensstemmelse med aftalte krav.

Gled efterfølgende ind som midlertidig deltager i kørende styregruppe mellem kunden og dennes partner mhp. at opstille og implementere en fælles, fremtidig projektprioriteringsmodel på kortområdet.

Primær udfordring: manglende ressourceadgang, kort implementeringstid, manglende afstemning af interne forventninger ift. tid/timing/prioritering.

² CMMI[®] Capability Maturity Model is registered in the U.S. Patent and Trademark office

13 måneder

Større dansk IT virksomhed, Projektleder

- ledelse af betalingskortprojekt for kundens strategiske partner ifm. indtræden på det finske marked; udvikling og igangsættelse af full-blown kredit- og debitkortløsning i finsk variant på central koncernkortplatform inkl. card ordering, authorisation, clearing, risk management, charge back.

- etablering af tværgående projektgruppe og samarbejde med internationale kort-selskaber, ekstern kortproducent, finske service providere, bankens projektteam og ledelse samt dennes finske datterselskab
- etablering af nye tekniske forbindelser til operatører i finsk finansiel infrastruktur
- migrering af eksisterende kortbestand til ny platform
- design, udvikling, test og implementering af løsning for nye kortprodukter

Resultat: Fuldt kørende kortløsning idriftsat til aftalt tid med højt kvalitetsniveau målt ift. aftalte krav; projekt kortvarigt forlænget ud fra kundedrevet ønske om imødekom-melse af yderligere identificerede behov.

Primær udfordring: Svagt aftalegrundlag, ufuldendt kravspecifikation, mangelfuld commitment til bankens overordnede plan fra øvrige aktører, samt modstand mod ind-træden blandt dele af de finske aktører. Succes opnået gennem udstrakt styringsmæssig support til bankens projektledelse sideløbende med styring af egne leverancer, etable-ring af tværgående kommunikationsforums, hård strukturering af opfølgingsrutiner, samt erobring af ejerskab af processer for nødvendig låsning af projektindhold, krav og planer.

21 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- Projektleder for udviklingen af koncerntværgående portalvendt, web-baseret ejen-domsvurderingssystem

- udarbejdelse af strategisk afklaring på kundes vegne mhp. prioritering af projekt i samlet projektportefølje
- udarbejdelse af planoplæg, bearbejdet og vedtaget - projektet bestykket med re-levante ressourcer og profiler
- løbende ledelse af analysearbejde, design, udvikling og test med afsæt i en ser-viceorienteret arkitektur og UCCBD-drevet afklaringsmetodik
- ansvarlig for udarbejdelse af e-learning moduler og restrukturering af forret-ningssange samt for implementeringsplan og brugeruddannelse gennemført i samarbejde med kunden

Resultat: Et servicebaseret, portalvendt ejendomsvurderingssystem med fuldauto-matiseret indhentning af offentlige ejendomsdata bygget på skalérbart fundament, åben for integration med øvrige services og for genbrug og udvidelse af funktionalitet rettet mod andre forretningsområder i koncernen.

Primær udfordring: Manglende it-arkitektoniske retningslinier og fastlåsning af udvik-lingsprincipper for løsning på ny teknisk platform; imødegået gennem indførelsen af en ad hoc 3-trins model for nødvendige principbeslutninger mhp. opretholdelse af projekt-fremdrift med sideløbende eskalering og synliggørelse af konsekvenser/risici ved beslut-ningsmæssig nølen. Projekt endvidere omorganiseret mhp. afskærmning af udviklerteam gennem etablering af 'front-runner-team' til løsningsmæssig præ-kvalificering og tryk-prøvning.

2 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

Projektleder for udarbejdelse af strategisk afklaring for udbygning af it-udviklingsafdelings kørende ressource- og projektstyringsværktøj (fase 2)

- behovsidentifikation og parathedsanalyse via iterativ proces med ledergruppe via afviklingen af workshops
- resultatfremlæggelse for projektejer og styregruppe mhp. på prioriteringsmæssig beslutning

Resultat: Færdig strategisk afklaring med beskrivelse af mulige perspektiver og implementeringsmæssige udfordringer; projektet efterfølgende udskudt grundet erkendelse af manglende organisatorisk parathed.

Primær udfordring: Erkendelse af at et værktøj godt kan være teknisk implementeret men ikke organisatorisk forankret i en grad, der muliggør øget udnyttelse. Forståelse skabt via vedholdenhed ift. måldiskussion i ledelsesgruppen med manglende indbyrdes afstemning; afsæt i dokumentation for aktuell anvendelsesgrad, herefter synliggørelse gennem bevidst udfordring af vilje til ensretning af afrapporterings-, beslutnings- og prioriteringsmæssige rutiner m.m.

10 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- ledelse af implementeringen af indkøbt standard-/rammesystem til brug for prioritering og planlægning af ressourcer og projektportefølje i intern it-udviklingsafdeling

- gennemførelse af POC/POT-fase mhp. udvælgelse og indkøb af standard-/rammeværktøj
- restrukturering af projekt- og porteføljerettede rutiner og principper
- opsætning af værktøj, teknisk implementering samt gennemførelse af organisatorisk tilpasning og uddannelsesprogram

Resultat: Implementering af ressource- og projektstyringsværktøj som konsoliderende fundament for planlægning, simulering, rapportering og opfølgning på alle kørende projekter og programmer ud fra såvel en profil- som en ressourcemæssig tilgang.

Primær udfordring: Ensretning af rutiner og processer for stærke individualister og på tværs af organisatoriske skel i en kultur med divergerende mål og stor decentral selvbestemmelsesret. Løftet teknisk via afdækning af As-is og To-be procesbeskrivelser baseret på 'swimlanes' og Use-cases. Endvidere organisatorisk forankret via etablering af aktivt anvendt af følgegruppe med bred tværgående repræsentation (ledergruppe, projektledere, forvaltning, udvikling) og via etablering af ejerskab gennem bemanning af projekt- og implementeringsteam med kommende "proces-ejere".

12 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- ledelse af workflowprojekt mhp. implementering af system for struktureret, systemunderstøttet styring af fuldt sagsforløb i forsikringsselskabets skadescentre

- forankring af nye projektbeslutningsprocedurer i koncernbaseret projektmodel
- etablering af tværgående projektgruppe og samarbejde med ekstern leverandør
- identifikation af forretningsmæssige mål og kritiske succesfaktorer
- analyse og kortlægning af relevante forretningsprocesser
- design, udvikling, test og implementering af løsning

- forankring af ejerskab i oprindelig organisation

Resultat: Generel workflowløsning med struktureret styring af forretningsprocesser, sagsgange og servicemål for alle indgående skadessager ud fra sagstype, geografi, sagsbehandler, etc.

Primær udfordring: Modstand mod løsning grundet 'overruling' af forsikringssselskabets ønske om fortsat brug af egenudviklede løsninger uden koncernintegration. Commitment skabt gennem tidlig inddragelse, åben diskussion af argumenter for tilsidesættelse, samt via visualisering af langsigtede benefits på 'fremtidsværksted'. Målhierarki forankret gennem aktiv inddragelse af kommende proces-ejere i fastlæggelsesfasen, og gennem brobygning mellem forsikring og moderselskab via fælles fastlæggelse af overordnet implementeringsstrategi.

12 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- ledelse af workflowprojekt mhp. implementering af system for struktureret, systemunderstøttet styring af fuldt sagsforløb for bankens privatproduktprocesser

Proces beskrivelse:

- etablering af tværgående projektgruppe og samarbejde med ekstern leverandør
- identifikation af forretningsmæssige mål og kritiske succesfaktorer
- analyse og kortlægning af relevante forretningsprocesser
- design, udvikling, test og implementering af løsning
- forankring af ejerskab i oprindelig organisation

Resultat: Generel workflowløsning med struktureret styring af forretningsprocesser, sagsgange og servicemål for alle indgående banksager inden for privat segmentet ud fra produkttype.

Primær udfordring: Manglende kundemæssig accept af leverancemæssig afgrænsning. Imødegået via bred inddragelse af kundens ledelse på flere niveauer i synliggørelse af benefits ved faseopdeling; herunder hurtigere ibrugtagning af delelementer samt 'syre-test' af koncept og løsning før fastlåsning af indhold og grundstrukturer.

22 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- ledelse af udvikling og implementering af koncernrettet workflowsystem og tilhørende elektronisk sagsarkiv mhp. fuld elektronisk understøttelse af struktureret sagsstyring og overblik for alle kundevedtente enheder

- etablering af tværgående projektteam og samarbejde med ekstern leverandør
- identifikation af forretningsmæssige mål og kritiske succesfaktorer i samarbejde med forretningsrepræsentanter fra udvalgte pilotkontorer
- analyse og kortlægning af relevante forretningsprocesser
- fastlæggelse af fremtidige forretningsprocesser
- design, udvikling, test og implementering af første pilotløsning
- restrukturering af processer og tilretning af løsning
- udvikling af e-learningmoduler til lær-selv-undervisning og endelig implementering hos ca. 800 brugere

Resultat: Fuldt kørende platform for koncerntværgående worklow- og arkivløsning med elektronisk understøttede produktionsprocesser for privat filialnet, etablering af central

enhed for indscanning af indgående post og automatisk lagring af alle egenproducerede, sagsvendte dokumenter.

Primær udfordring: Opnåelse af accept hos daglige brugere i filialnet med etablerede rutiner, kendte systemer og fastlåste roller. Løftet via bred ledelsesmæssig repræsentation på styregruppeniveau, "roadshows", hårdt styret og detaljeret kommunikationsplan, inddragelse af brugergrupper på pilotkontorer, udarbejdelse af "mock-up" med henblik på afmystificering, og stærk alliance med forretningssidens repræsentanter ift. forventningsstyring, internt salg og uddannelse.

8 måneder

Større dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- videreførelse af ledelsesopgave for projekt rettet mod videreudviklingen af internt låne-rådgivningsværktøj

- overdragelse af projektteam og opgave fra tidligere projektleder
- restrukturering af projektorganisering og milepælsplan
- afrapportering og godkendelse af nyt planoplæg hos styregruppe
- færdiggørelse af påbegyndt udviklingsfase
- gennemførelse af test og implementering

Resultat: Tilrettet rådgivningsmodul med fuld beregningsmæssig integration for nye låntyper til omkringliggende systemer.

Primær udfordring: Genskabelse af tro på realisme i lagte planer og mulighed for at overholde deadline delt med relaterede projekter. Opnået via inddragelse af fuldt projektteam i indholdsmæssig prioritering og re-estimeringsøvelse.

6 måneder

Stor dansk finansiel virksomhed, Projektleder

- ledelse af udvikling og implementering af c/s-baseret udbetalings- og låneafregnings-system for realkreditbelåning

- etablering af projektteam mhp. på kortlægning af indhold og mål
- koordinering af projektplan mod ledende projektchef
- organisering af projektteam mhp. analyse, design, konstruktion
- ledelse af indledende udviklingsfase

Resultat: Projektet løbet i gang med af kunden godkendte mål og afgrænsning af scope; herefter afleveret til efterfølgende projektleder mhp. frigørelse til anden opgave.

Primær udfordring: Identifikation og fastlåsning af snitflader mod omkringliggende systemer; opnået via etablering af struktureret dialog i projektlederkreds med inddragelse af tværgående arkitekter.

TEORETISK BAGGRUND

Uddannelse

- Cand.Scient.Adm., Roskilde UniversitetsCenter

Relevante kurser & konferencer

- Projektledelse – Metode, Adfærd og Ledelse
- Situationsbestemt ledelse
- Effektiv Kommunikation
- Præsentationsteknik
- Foreningen for Dansk Projektledelse: seminarer, symposier m.m.

Arbejdssprog

- Dansk
- Engelsk
- Skandinavisk

KARRIEREFORLØB

Ansættelser/virksomhed

April 2007 –

Selvstændig konsulent, Kily Consult ApS

Associeret senior projektkonsulent tilknyttet IPTeams

August 2004 – April 2007

Nykredit A/S, Projektchef

Projektleder for flere større it-projekter af central strategisk betydning for forretningen. Personaleansvarlig og fast tilknyttet lederkreds med ansvar for den videre udvikling af koncernens interne processer og metoder ift. projektledelse.

Maj 1997 – juli 2004

Nykredit A/S, Projektleder

Projektleder for en række større interne it-projekter med 10+ fast tilknyttede fuldtidsressourcer. Personaleansvarlig for tilknyttede projektdeltagere.

August 1996 – April 1997

Nykredit A/S, organisationskonsulent

Ansvarlig for forretningsmæssige afklaringer, generel projektdeltagelse samt drivende ift. testplanlægning og –gennemførelse for it-projekt under hovedprogram.

Maj 1993 – Juli 1996

PROvideo Equipment A/S, administrationschef

Ansvarlig for tilrettelæggelse, gennemførelse og opfølgning på alle administrative rutiner, håndtering af leverandørkontakter, markedsføring, systemimplementering, etc.