

Jes Hagemann



GENEREL PROFIL

Personlig arbejdsform og stil

Jes er en meget dygtig og erfaren projektleder. Han er kendetegnet ved sin professionalisme og sit store engagement i alle, store såvel som små opgaver. Jes formår som få at strukturere og skabe opbakning og engagement hos ledere og medarbejdere i de projekter, han har ansvaret for.

Jes har været beskæftiget i it-branchen siden 1967 og har en bred erfaring inden for branchen. Denne erfaring spænder fra arbejde med driftsplanlægning, programmering, system- og dataanalyse over uddannelse af medarbejdere og ledere til ledelse af it-projekter.

Som projektleder er Jes kendetegnet ved at kunne skabe respekt om sin person og at kunne bevare overblikket over store og komplekse projekter, herunder internationale projekter med geografisk spredning af projektdeltagere.

Han evner at holde projekterne på sporet i forhold til de strategiske mål, og han forstår på pædagogisk vis at få projektets deltagere til at holde fokus på projektmål og succeskriterier. Han har udprægede evner som 'people-manager' og coach, og han forstår at motivere og inspirere, også når det brænder på.

Jes kan begå sig på alle niveauer i en virksomhed, og han forstår at glide ind som en naturlig del af ethvert team. Han har en meget stor tilpasningsevne og er vant til nye udfordringer.

Primære faglige kompetencer

Jes har i de seneste 10 år igennem sin ledelse af en række projekter især haft fokus på den organisatoriske implementering af de forandringer, som er en konsekvens af it-forandringer i en virksomhed.

Projekterne har bl.a. omfattet outsourcing, it-konsolidering, opbygning og optimering af virksomheders it-drift og support, herunder workflow og processer og hvor implementering af ITIL er en af hjørnestenene.

Certificeringer

- CMMI^{®1} - Introduction to the Capability Maturity Model[®] Integration V.1.2
 - ITIL^{®2} Foundation
 - PRINCE2^{®3} Foundation
 - RUP-certificeret hos Rational
 - IPMA (International Project Management Association), level B
 - Connectors PMI lignende eksamen i projektledelse
-

Kundeprojekter/-opgaver

2008 – 2009

SAS Airline, Test Manager/koordinator og Projektleder

Projektleder og Test Manager for PS07, et implementeringsprojekt vedr. nyt crew management system der skal bruges i Danmark, Norge og Sverige. Projektleder for delprojektet Manpower (langtidsplanlægning). Projektet gennemføres med brug af en SAS tilpasset RUP metode. Systemet leveres af Jeppesen (Boeing) i Gøteborg.

2007 - 2008

IT- og Telestyrelsen, VTU, Projektleder

Projektleder for implementering af et ITIL[®]-understøttende Service Desk værktøj, hertil den videre implementering af resterende ITIL[®]-processer. Etablering af projektorganisation og gennemførelse af projektet, herunder valg af Service Desk værktøj og valg af leverandør.

En forudsætning ved valg af værktøj var, at det var PINK verified for de fem processer i Service Support, samt for Service Delivery processen Service Level Management.

Desuden blev der lagt vægt på, at kunden efter implementeringen selv vil være i stand til at kunne gennemføre tilretninger i Service Desk værktøjet, hvilket ser ud til at være lykkedes.

Projektet gennemføres under anvendelse af PRINCE2[®] projektledelsesmetoden, hvilket kunden har gode erfaringer med.

2005 – 2007

IT- og Telestyrelsen, VTU, Projektleder

Projektleder for et it-konsolideringsprojekt, som inkluderer en videreførelse af implementeringen af ITIL. Koncern-it var opstået efter koncerndannelsen af VTU med Departementet og tre institutioner, som hver især havde haft deres egen it-drift og it-infrastruktur. Etablering af projektorganisation og gennemførelse af projekt for en total konsolidering af hele it-infrastrukturen inkl. etablering af helt nyt serverrum, udarbejdelse og implementering af ITIL[®]-processen Change Management, SLA og Service Level Management, etc.

Projektet blev, som det første projekt i koncern-it, gennemført under anvendelse af PRINCE2[®] projektledelsesmetoden.

¹

CMMI[®] Capability Maturity Model is registered in the U.S. Patent and Trademark office

² ITIL[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

³ PRINCE2[®] is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries

2004

IT- og Telestyrelsen, VTU, Projektleder

Projektleder for et it-konsolideringsprojekt, som inkluderer implementering af ITIL og Service Desk. Etablering af projektorganisation og gennemførelse af projekt for en konsolidering af hele it-infrastrukturen inkl. etablering af helt nyt serverrum, udarbejdelse og implementering af ITIL-processer, arbejdsgange, SLA, etc. vedr. Service Desk, Incident Management, Problem Management og Change Management, Release Management, etc. Projektleder for et udliciteringsprojekt. Etablering af projektorganisation, udarbejdelse af projektbeskrivelse/-kommissorium, kommunikationsplan, risikoanalyse, etc. for et udliciterings- og konsolideringsprojekt vedr. it-drift og support.

2003

Mærsk Logistic, København, Kina, Projectmanager

Project Manager for test- og implementering af Workflow Management System. Ansvar for opbygning, gennemførelse og dokumentering af test for alle udviklingsfaserne i forbindelse med udviklingen og implementeringen af et Workflow Management System. Systemet implementeres i første omgang i Kina, men skulle efterfølgende implementeres world-wide, hvis de forventede effektiviseringer blev opnået. Projektets leverandører var Mærsk Data Transport og HP, og projektorganisationen var bemandet med deltagere fra flere lande. Arbejdsproget var engelsk. Implementeringen i Kina forventedes afsluttet medio august 2003. Antallet af projektdeltagere i projektgruppen var på 14 personer.

2002 – 2003

Telia Internet, Projektleder

Projektleder for forbedringsprojekt for Telia Internets Dial-Up produkter. Ansvar for gennemførelse af problemanalyse vedr. Telia Internet Dial-Up kunder i forbindelse med utilfredsstillende indtjening på dette forretningsområde, samt at Telia Internet havde planer om at forøge markedsandelen på Dial-Up kunder.

Analysen mundede ud i en analyserapport med forslag til en handlingsplan, som så efterfølgende blev gennemført. Projektet omhandlede bl.a. "vask" af både gamle og nye kundedata i billingsystemet for at sikre korrekt faktureringsgrundlag.

2002

Arte, Managementkonsulent

Managementkonsulent ved udarbejdelse af forretnings- og problemanalyse. Ansvar for gennemførelse af en analyse af Artes forretningsgrundlag og forretningsgange med henblik på at afdække problemområder og komme med forslag til forbedringstiltag. Arbejdet bestod i at interviewe en række af Artes medarbejdere på tværs af alle afdelinger, og resultatet mundede ud i en analyserapport med en handlingsplan til at løse de identificerede problemer.

2001 - 2002

Scandinavian IT Group Denmark A/S (SIG), Projektleder

Projektleder for implementering af Artemis projektledelsesværktøjer. Ansvar for implementering af Artemis værktøjer til styring af projekter og programmer, herunder styring af ressourcer inden for projekter og på tværs af afdelinger. Projektet indbefatter interface til eksisterende tidsregistrerings- og økonomisystem bl.a. fakturering til kunder af indrapporterede timer på projekter og forvaltningsopgaver.

I første fase af projektet implementeredes Artemis i en division i SIG med 6 afdelinger og i alt ca. 180 medarbejdere. Herefter successiv implementering i hele SIG i DK, NO & SE. Opgaverne var analyse, udarbejdelse af specifikationer, udvikling, test, implementering og leverancestyring fra ekstern leverandør. Antallet af projektdeltagere i projektgruppen var på 6 personer.

2000 – 2001

Scandinavian IT Group Denmark A/S (SIG), Projektleder

Projektleder for udvikling af introduktionsprogram for nye medarbejdere i SIG. Ansvar for at udvikle et introduktionsprogram for nye medarbejdere med det formål, at nye medarbejdere hurtigt og effektivt kan se og forstå sin rolle som ansat i SIG og dermed hurtigt være i stand til at udfylde sin funktion til gavn for SIG og SIG's kunder. Programmet omfattede en generel introduktion til SIG over 2 uger og derefter jobspecifikke lektioner, samt hvilke kompetencegivende kurser/uddannelser en ny medarbejder skal gennemføre inden for det første års ansættelse for at kunne bestride sit job. Introduktions- og uddannelsesprogrammet var for følgende stillingskategorier: Projektledere, systemudviklere, systemprogrammører, testmanagere, IT-arkitekter, analytikere, forvaltere og virksomhedskonsulenter. Antallet af projektdeltagere i projektgruppen var på 6 personer.

2000

Framfab, Metodekonsulent

Metodekonsulent Change Management. Ansvar for at udarbejdelse af metode til ændringshåndtering. Arbejdet er en del af et større framework, der skal udgøre Framfabs udviklings- og projektstyringsmodel fremover. Forretningsmæssigt mål: Sikre at udviklings- og styringsprocesserne er kendte, gennemskuelige og accepteret. Endvidere at aftalegrundlaget med kunderne er konsistent, valideret og accepteret.

1998 – 2000

Sas Data A/S, Danmark, Norge, Sverige, Projektleder

Projektleder for følgende projekter:

1. Etablering af servicemedarbejderfunktion i den internationale helpdesk i København. Ansvar for planlægning - organisatorisk og edb-mæssigt - af det praktiske implementeringsforløb, herunder ansættelse af personale. Indføring af nye forretningsgange, procedurer og checklister. Ansvar for 4 - 8 projektmedarbejdere

2. TQM – Solve Problems Processen i SAS Data gruppen i Skandinavien. Projektchef ved implementering af Solve Problems Processen i SAS Data i Sverige, Norge og Danmark. Projektets fokus var løsningen af uforudsete it-problemer på tværs af organisationen og landegrænserne. Projektet omfattede workflow, procedurer og forretningsgange opdelt i følgende delprojekter bemandet med hver sin projektleder:

Solve Service Desk Problems i Den Internationale Helpdesk

Solve Problems in Production

Solve Technical Problems

Forbedret udnyttelse af CTI i forbindelse med Solve Problems.

Antallet af projektdeltagere var op til 40 personer fra Sverige, Norge og Danmark

3. Projekt for udvikling og implementering af Traineeuddannelse for nye helpdesk medarbejdere i Skandinavien. Formålet var at få et struktureret uddannelsesprogram, hvor uddannelsestiden blev nedbragt fra 1 år til 24 uger. Dette for at mindske sårbarheden, når nye medarbejdere skulle erstatte gamle medarbejdere, der forlod jobbet i helpdeskene. Videre var formålet, at få et ensartet uddannelsesprogram og dermed en ensartet kompetence i alle tre landes helpdeske. Første uddannelsesforløb blev gennemført for 6 nye medarbejdere. Antallet af projektdeltagere var på 8 personer.

4. Etablering af et virtuelt supportcenter for Danmark, Sverige og Norge. Formålet var at få indført fælles IT-, ACD og CTI-systemer på tværs af Landegrænserne. Antallet af projektdeltagere var på 6 personer.

1998

Mobilix, Projektleder

Ansvar for planlægning - organisatorisk og edb-mæssigt - af det praktiske implementeringsforløb, herunder ansættelse af personale. Ansvar for 5 - 10 projektmedarbejdere i planlægningen og implementering af Helpdesken.

1996 - 1998

HK/KD Data A/S, Programme Manager & Projektleder

Overordnet projektledelse for HK i forbindelse med HK's outsourcing af al it. Projektet omfattede re-engineering og 1:1-konvertering af HK's medlems- og a-kasse systemer fra UNISYS til IBM mainframe platform. Programmet omfattede leverancestyring, koordinering og planlægning af ressourcer til brugerdeltagelse i funktionsudvikling, kravspecifikation, datakonvertering, test, udarbejdelse af arbejdsgange, samt udarbejdelse af uddannelsesmaterialer og gennemførelse af uddannelse af HK's medarbejdere i det nye edb-system. Desuden deltagelse i programledelsen. Ansvar for 15 og i perioder op til 75 medarbejdere.

1995 - 1996

KD Data A/S, Projektleder

Opbygning og daglig ledelse af nyt BrugerserviceCenter overfor HK, bestående af forretningsanalyse, faganalyser, implementering af forretningsgange samt udvikling af nyt sagsregistreringssystem, udbudsforretning, programmering, aftestning og implementering af Lotus Notes baseret Help-Desk system. Afdelingschef (interim chef) i et halvt år for Brugerservice centret. Ansvar for 5-10 projektmedarbejdere.

1994 - 1995

Alfa Laval/Tetrapak, Sverige & London, Projectmanager

Projektstart og organisation. Ansvar for opstart og organisering af det praktiske testforløb i London af BPCS produktionssystem.

1992 - 1993

Udenrigsministeriet, Projektleder

Opbygning af Udenrigsministeriets brugerservicecenter herunder at uddanne medarbejderne til at udføre centrets funktioner. Ansvar for 9 -12 projektmedarbejdere.

1992 - 1993

DC/Regnskabsdirektoratet, Projektleder & Metodekonsulent

Som ekstern projektleder at støtte de interne projektledere fra DC og regnskabsdirektoratet, samt at coache og træne projektdeltagerne. Stod desuden for det metode-mæssige ansvar og var leder af reviewmøder og projektseminar. Ansvar for 10 projektmedarbejdere.

1992

Dansk Tipstjeneste, Projektleder

Indførelse af projektorganisationsformen i virksomheden, herunder udarbejdelse af projekt-håndbog og indførelse af metoder. Ansvar for 3 projektmedarbejdere.

1991 – 1992

DC/Forsvaret, Metodekonsulent & Proceskonsulent

Opgaven bestod i at støtte projekterne metodemæssigt, herunder træning af projektdeltagerne m.h.t. funktions- og dataanalyse og kvalitetssikring ved review.

1990

PBS, Metodekonsulent & Projektleder

Som ekstern projektleder ansvarlig for gennemførelse af funktions- og dataanalyse, coaching af projektdeltagerne og rådgivning af intern projektleder. Ansvar for 6 projektmedarbejdere.

1989 – 1990

LKM – Alfa Laval, Projektleder

Projektets formål var at få beskrevet forretnings- og informationsgangene, identificeret problemer og problemområder, herunder de eksisterende edb-systemer, og efterfølgende ned-sætte projektgrupper, der skulle udarbejde løsninger på problemområderne. Ansvar for 3 projektmedarbejdere.

1987 - 1992

Sigma Data, Uddannelseskonsulent

Selvstændig uddannelseskonsulent, hvor opgaverne var udarbejdelse og gennemførelse af efteruddannelseskurser for professionelle it-medarbejdere. Kurserne blev afholdt i samarbejde med Datacentralen og omhandlede tidens anvendte systemudviklings-, test- og analysemetoder, cobol programmering og projektledelse.

TEORETISK BAGGRUND

Uddannelse

- Statens erhvervspædagogiske læreruddannelse København, Handelsfaglærer i edb
- Københavns dag- og aften seminarium Skovlunde, Seminarieuddannet folkeskolelærer på aftenskole
- Organisation skriftlig på HH niveau

Relevante kurser & konferencer

- IT Service Management Forum, årskonference 2007
- Gartner Group IT Expo Cannes 2000
- IIR Call Center System 2000, indlæg på konferencen
- Gartner Group IT Expo Cannes 1999
- IIR Call Center System 1998, deltager

Sproglige kompetencer

- Dansk
- Skandinavisk
- Engelsk

Teknologier og værktøjer

- ITIL®
- Diverse metoder PMI, Prince 2, RUP

KARRIEREFORLØB

1998 – I dag

IPTEAMS A/S, Stifter og Partner

Stifter og Partner IPTeams

1987 – 1999

Firmanavn Sigma Data, Stifter og Ejer

- Selvstændig konsulent
- Selvstændig uddannelseskonsulent, hvor opgaverne var udarbejdelse og gennemførelse af efteruddannelseskurser for professionelle it-medarbejdere. Kurserne blev afholdt i samarbejde med Datacentralen og omhandlede tidens anvendte systemudviklings-, test- og analysemetoder, cobol programmering og projektledelse
- Projektleder for private og offentlige kunder
- Proces- og metodekonsulent
- Managementkonsulent
- Undervisning i projektledelse, programmering mm.

1982 – 1987

Købmandsskolens edb-skole/Niels Brock Handelsskole, Handelslærer

Opgaverne var undervisning på edb-assistent- og datamatikeruddannelsen

1980 – 1981

PBS tidligere PBC, Systemanalytiker & projektleder

Opgaverne var analyse af Betalingsservicesystemet, udvikling af Multiløn og design og konstruktion af opkrævningssystem

1975 – 1980

Datacentralen, Programmør & projektleder

Opgaverne var CPR- og Skattesystemer